

## RODAPÉ DE SOBREPOSIÇÃO XPS - GS FLOORS

A **GS FLOORS®** garante a qualidade e o bom funcionamento do rodapé de sobreposição XPS **GS FLOORS®**. Assim que receba o material, deverá verificar as condições de todas as barras antes de serem aplicadas. A **GS FLOORS®** não permite trocas ou reembolsos do rodapé com defeitos identificáveis, quando já aplicado.

A garantia aplica-se a partir da data de compra e é apenas válida se forem respeitadas as instruções de montagem e manutenção do rodapé, expressas no vídeo de montagem disponível em [gsfloors.pt](http://gsfloors.pt). Esta garantia não é transferível e os seus termos só se aplicam ao primeiro comprador a aplicar o rodapé. PRODUTO APLICADO é considerado PRODUTO ACEITE!

Se algum defeito surgir durante o período de garantia, a **GS FLOORS®** assume a substituição do rodapé para a área danificada, desde que a garantia cubra essas situações. O material para substituição deverá ser o mesmo do adquirido. No caso do material reclamado estar descontinuado, a **GS FLOORS®** assume a substituição por outro material de valor e qualidade equivalentes. Para estes casos o reembolso nunca pode ser feito monetariamente. O rodapé substituído ficará dentro da garantia durante o período que reste até ao final da garantia da compra inicial.

### GARANTIA:

A GS FLOORS proporciona aos seus clientes a garantia de **10 anos** para o artigo referenciado nas presentes condições gerais de garantia, neste caso o Rodapé de sobreposição XPS 110 x 20mm. A GS FLOORS não se responsabiliza pela instalação do produto.



### Situações não incluídas na garantia:

- Instalação diferente da recomendada pelo manual / vídeo de instruções disponível no site da empresa.
- Danos causados pelo transporte que não sejam reportados no momento da entrega.
- Instalação sobre a parede e/ou rodapé sujos e desalinhados / irregulares.
- Instalação sobre superfícies visivelmente húmidas.
- Aplicação / sobreposição em rodapés com dimensões superiores a 120 (altura) x 12 (espessura) mm, conforme o recomendado na ficha técnica do artigo disponível no site da empresa.
- Perda de brilho do recobrimento.
- Má utilização do produto.
- Manutenção diferente da recomendada.
- Pintura realizada pelo cliente.
- Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação) ou pela inadequada climatização e ventilação do local.
- Diferença de acabamento entre amostras em exposição e produto ou insatisfação do padrão ou cor do pavimento depois de estar aplicado.
- Utilização dos perfis em ambiente externo.
- Aplicação de fita na superfície com acabamento final para realização de pintura ou outros fins relacionados.
- Instalação em locais com contacto direto com produtos de higiene pessoal, tais como: shampoo, condicionadores, gel de banho, etc.
- Danos causados pela utilização de produtos e acessórios de limpeza inadequados (químicos, corrosivos e abrasivos).
- Empenamento do perfil devido ao calor gerado pela incidência direta da luz solar.
- Aplicação em locais que exista a incidência direta da luz solar.



## Situações incluídas na garantia:

A garantia cobre os seguintes itens referentes ao rodapé de sobreposição XPS GSFLOORS<sup>®</sup>, desde que devidamente identificados e informados antecipadamente (conforme as nossas Condições Gerais de Venda – [www.gosimat.pt](http://www.gosimat.pt)):

- Variações de tonalidade do acabamento numa barra e entre barras do mesmo lote.
- Riscos nas barras do rodapé;
- Barras de rodapé desalinhas;
- Aparecimento de deformações;
- Dilatação ao longo do comprimento da barra;
- Diferença de largura entre barras da mesma referência acima de 2 mm;
- Descolamento da folha de revestimento;
- Variação de cor no acabamento\*;
- Barras com tamanho menor do que o especificado na encomenda;
- Diferença de acabamento entre as amostras e o produto final.
- Amarelamento da pintura original de fábrica, em utilização interna, dentro do período de 10 anos.

\* A garantia é fornecida para perda comprovada de coloração superior a 20% em comparação com a amostra de fábrica, em locais onde **NÃO EXISTA A INCIDÊNCIA DIRETA DE LUZ SOLAR!** Poderá ainda ocorrer variações de tonalidade no acabamento final entre lotes distintos para o mesmo produto, não sendo válido este fator para ativar a garantia do produto. As variáveis a que o processo de produção está sujeito podem provocar ligeiras variações de tonalidade em relação ao padrão de cor estabelecido.

## Como deve ser reclamado o seu direito à garantia

Após a deteção da presença de um fundamento para reclamação, o comprador deverá entrar em contacto por escrito com o seu representante GS FLOORS<sup>®</sup>, apresentando a fatura de compra original e todos os detalhes necessários. A reclamação deve ser apresentada no prazo de 15 dias consecutivos após o surgimento do defeito em questão, sempre com o envio de provas visuais. Reservamo-nos o direito de efetuar uma visita ao local para verificar o defeito e as causas implícitas antes de reconhecer qualquer reclamação.

A **GOSIMAT** e a sua marca **GS FLOORS**<sup>®</sup> não se responsabilizam pela instalação do produto. A **GOSIMAT** reserva-se o direito de proceder a atualizações e alterações deste documento sem aviso prévio.

Qualquer dúvida entre em contacto connosco através dos nossos contactos telefónicos: **+351 244 849 210 | +351 244 882 596** (Chamada para a rede fixa nacional) ou pelo e-mail [geral@gosimat.pt](mailto:geral@gosimat.pt).